

## CERTIFICATION DE L'ETABLISSEMENT

Le CHIVA est certifié **B** avec recommandations par la Haute Autorité de Santé en décembre 2017.

Résultats détaillés de la certification :

	Description	Résultat
<b>Droits des patients</b>	Les moyens mis en œuvre pour respecter les droits des patients	A
<b>Parcours des patients</b>	Les moyens mis en œuvre pour organiser la prise en charge du patient et assurer la continuité des soins	A
<b>Médicaments</b>	Les moyens mis en œuvre pour maîtriser la prescription, la dispensation, l'administration des médicaments et la surveillance thérapeutique du patient	B
<b>Urgences</b>	Les moyens mis en œuvre pour organiser la prise en charge des urgences et des soins non programmés	A
<b>Bloc opératoire</b>	Les moyens mis en œuvre pour organiser le bloc opératoire afin d'assurer la sécurité du patient	A
<b>Endoscopie</b>	Les moyens mis en œuvre pour assurer la sécurité des patients en endoscopie	A
<b>Salle de naissance</b>	Les moyens mis en œuvre pour assurer la sécurité des patients en salle de naissance	B
<b>Management de la qualité et des risques</b>	Les moyens mis en œuvre pour améliorer la qualité et la sécurité des soins et gérer les risques pouvant survenir	A
<b>Risque infectieux</b>	Les moyens mis en œuvre pour éviter les infections nosocomiales	B
<b>Dossier patient</b>	Les moyens mis en œuvre pour que le dossier du patient soit accessible et complété conformément aux règles définies	A
<b>Processus logistiques</b>	Les moyens mis en œuvre pour optimiser la gestion des différents secteurs de la logistique	A

Pour tout renseignement complémentaire, consultez sur Internet :

Haute Autorité de Santé  
(HAS)

QualiScope - Qualité des hôpitaux et des cliniques

## SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS – SITE FOIX +48H MCO

Mots clés	Description	Secteur	Résultat
<b>Note de satisfaction globale des patients hospitalisés</b>	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Médecine Chirurgie Obstétrique	<b>74/100 classe B</b>
<b>Résultats des 6 composantes de la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients en hospitalisation <a href="#">+48h MCO</a></b>			
<b>Accueil</b>	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'accueil des patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Médecine Chirurgie Obstétrique	75/100
<b>Prise en charge par les médecins/chirurgiens</b>	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant de la prise en charge par les médecins/chirurgiens pour les patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Médecine Chirurgie Obstétrique	83/100
<b>Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants</b>	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par les infirmiers/aides-soignants pour les patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Médecine Chirurgie Obstétrique	82/100
<b>Repas</b>	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant les repas pour les patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Médecine Chirurgie Obstétrique	63/100
<b>Chambre</b>	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la qualité de l'hébergement pour les patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Médecine Chirurgie Obstétrique	75/100
<b>Organisation de la sortie</b>	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation de la sortie pour les patients hospitalisés plus de 48h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Médecine Chirurgie Obstétrique	61/100

## SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS – SITE FOIX CHIRURGIE AMBULATOIRE

Mots clés	Description	Secteur	Résultat
<b>Note de satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire</b>	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Médecine Chirurgie Obstétrique	<b>82/100 classe A</b>
<b>Résultats des 5 composantes de la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients en <a href="#">Chirurgie ambulatoire</a></b>			
<b>Avant hospitalisation</b>	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation avant l'hospitalisation pour une chirurgie ambulatoire des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Médecine Chirurgie Obstétrique	84/100
<b>Accueil le jour de la chirurgie</b>	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'accueil pour une chirurgie ambulatoire des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Médecine Chirurgie Obstétrique	85/100
<b>Prise en charge pendant l'hospitalisation</b>	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par l'équipe soignante des patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Médecine Chirurgie Obstétrique	87/100
<b>Chambre et repas / collation</b>	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la chambre et la collation pour la prise en charge pour les patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Médecine Chirurgie Obstétrique	76/100
<b>Organisation de la sortie et retour à domicile</b>	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation de la sortie et le retour à domicile pour les patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Médecine Chirurgie Obstétrique	78/100

# PRISE EN CHARGE CLINIQUE

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Site Foix		Site Lavelanet	
				Valeur de l'indicateur	Résultat	Valeur de l'indicateur	Résultat
Prise en charge de la douleur en MCO	Evaluation et prise en charge de la douleur en Médecine Chirurgie Obstétrique	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge	Médecine Chirurgie Obstétrique	94 %		96%	
Prise en charge de la douleur en SMR	Evaluation et prise en charge de la douleur en Soins Médicaux et de Réadaptation	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge	Soins Médicaux et de Réadaptation	94%		100%	
Prise en charge de la douleur en HAD	Evaluation et prise en charge de la douleur en Hospitalisation à domicile	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge	Hospitalisation à domicile	87%		NC	
Évaluation du risque d'escarre	Evaluation du risque d'escarre	Cet indicateur mesure l'évaluation du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte	Hospitalisation à domicile	63%		NC	
Prescription d'antibiothérapie	Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse	Cet indicateur mesure le taux de patients hospitalisés pour lesquels des antibiotiques ont été prescrits pour une durée de 7 jours maximum, ou plus si justifiée, pour une infection respiratoire basse	Médecine Chirurgie Obstétrique	82%		92%	
AVC-Imagerie cérébrale	AVC-Imagerie cérébrale	Cet indicateur présenté sous la forme d'un taux, évalue la trace d'une imagerie cérébrale horodatée confirmant le diagnostic radiologique d'AVC aigu	Médecine Chirurgie Obstétrique	100%		NC	
Suivi post AVC	Planification du suivi post AVC	Cet indicateur évalue dans les dossiers des patients sortant, la trace d'un score d'autonomie, des mesures de prise en charge en cas de déficiences et d'un rendez-vous de consultation programmé sous 6 mois	Médecine Chirurgie Obstétrique	10%		NC	

Événements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou	Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de <b>genou</b> dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés	Médecine Chirurgie Obstétrique	<b>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</b>
Événements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche	Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de <b>hanche</b> dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés	Médecine Chirurgie Obstétrique	<b>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</b>
Ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie	Indicateur exprimé sous forme de ratio standardisé du nombre observé sur le nombre attendu de ré hospitalisations entre 1 et 3 jours	Chirurgie ambulatoire	<b>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</b>
Ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour affection non lithiasique	L'utilisation de cet indicateur permet d'identifier les causes des ré hospitalisations non programmées qui sont potentiellement évitables, et de mettre en place des actions d'amélioration efficaces, au bénéfice du service rendu aux patients.	Chirurgie ambulatoire	<b>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</b>
Ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomie	Indicateur exprimé sous forme de ratio standardisé du nombre observé sur le nombre attendu de ré hospitalisations entre 1 et 3 jours dans la population de séjours cibles	Chirurgie ambulatoire	<b>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</b>

## COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Site Foix		Site Lavelanet	
				Valeur de l'indicateur	Résultat	Valeur de l'indicateur	Résultat
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison après une chirurgie ambulatoire	Médecine Chirurgie Obstétrique	34/100	C	NC	
	Lettre de liaison à la sortie en MCO	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation de + de 48h	Médecine Chirurgie Obstétrique	31/100	C	71/100	C
	Lettre de liaison à la sortie en SMR	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie en SMR	Soins Médicaux et de Réadaptation	72/100	C	83/100	B
Projet de soins et de vie en SMR	Projet de soins et de vie	Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	Soins Médicaux et de Réadaptation	80/100	B	90/100	A
Tenue du dossier patient	Qualité du dossier patient en hospitalisation à domicile	Cet indicateur évalue la qualité du dossier patient en HAD	Hospitalisation à domicile	89/100	A	NC	
Coordination de la prise en charge*	Coordination de la prise en charge	Cet indicateur évalue la coordination de la prise en charge en HAD	Hospitalisation à domicile	69/100	C	NC	

## PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Mots clés	Intitulé	Description	Site Foix		Site Lavelanet	
			Valeur de l'indicateur	Résultat	Valeur de l'indicateur	Résultat
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques (SHA)	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique	72%	C	79%	C
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	Indicateur de qualité de bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact (PCC)	15%	C	NC	
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	Indicateur de qualité de bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	Bonnes pratiques des PCC - Mise en place effective des précautions complémentaires contact	87%	B	NC	
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	Indicateur de qualité de bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	Bonnes pratiques des PCC - Information au patient	15%	C	NC	
Mesure des infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de genou	Cet indicateur mesure la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de <b>genou</b> dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés					Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
Mesure des infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche	Cet indicateur mesure la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de <b>hanche</b> dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés					Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

A B C NR NV NC NR non répondants - NV non validé - NC non concerné (pas d'activité) /non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national.

Les indicateurs de qualité et sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur. Source QualHAS